

SERVICESKJEMA ORDRENUMMER: _____

BEDRIFT/KUNDENUMMER: _____

KONTAKT NAVN: _____

FAKTURAREFERANSE: _____ *

ADRESSE: _____

POSTNUMMER: _____

TLF/E-POST: _____

KJØPSDATO: _____

INNLEVERT DATO: _____ MOTTATT AV: _____

SERVICE/REPARASJON (Pris kr: 995,-/time, minimum kr: 395,-)

FEILSØK/PRISOVERSLAG/VERDIVURDERING (Pris kr: 995,-/time, minimum kr: 395,-)

EKSPRESS PRIORITERT SERVICE (Pris kr: 995,-/time, startpris kr: 995,-)

REKLAMASJON/GARANTI - blir vurdert av serviceteknikker

VARE/MODELL: _____	LEVERT TILBEHØR: _____
SERIENUMMER: _____	_____
FEILBESKRIVELSE:	

SERVICE MENY: REKLAMASJON OG GARANTI:

Kopi av din kjøpskvittering eller ProLyd faktura referanse kreves ved garantireparasjoner og reklamasjoner.

Garantitiden er 1 år med mindre annet er nevnt. Problemer som er årsak i slitasje, bruk eller feilinstallasjon dekkes ikke av garanti. Kjøpsloven gjelder for B2B, forbrukerkjøpsloven gjelder privatpersoner.

SERVICE FEILSØK OG PRISOVERSLAG:

Tjenesten koster kr: 995,-/time for medgått tid, i tillegg kommer deler og materiell, minimums startpris er kr 395,-

EKSPRESS PRIORITERT SERVICE:

Med ekspress prioritert service vil reparasjonen bli prioritert hos oss og kommer først i køen, startpris på prioritert servicearbeid er kr: 995,- deretter kr 995,-/time

INSTALLASJON:

Installasjon av system, programvare samt vedlikehold og feilsøk er kr: 995,-/time.

Vi ber om at kunden har utført backup av maskinen før vi mottar maskinen for installasjon.

HENTEFRIST:

Melding om ferdigstillelse gis til kunden ved enten oppringning eller e-post som er skrevet på dette skjema.

Vi tar ikke ansvar for utstyr som ikke er hentet innen 3 måneder etter ferdigstillelse. Viser til "Lov om rett til å selge uhentede ting"

***Offentlige kunder; referanse for bruk på faktura er påkrevet.**

Alle priser på dette skjemaet er eks mva

Dato og Signatur: